

# Erityismatkaehdot

**EW Dive/ Enterprising Wave Oy on kirjattu Kuluttajaviraston valmismatkaliikerekisteriin matkanjärjestäjänä. Olemme asettaneet asiakkaidemme eduksi lainmukaisen vakuuden.**

**Rekisteritunnus:213/18/mj**

## **Erityismatkaehdot:**

Näitä matkaehtoja sovelletaan EW Dive/ Enterprising Wave Oy:n järjestämiin valmismatkoihin.

## **Maksuaikataulu:**

Varausmaksu on 30 % matkan hinnasta.

Matkan kokonaishinnasta tulee olla maksettu 100% viimeistään 5 viikkoa ennen matkan alkua.

## **Matkan peruuttaminen:**

(YME)4.1

- Mikäli matka peruutetaan yli 5 viikkoa ennen matkan alkua varausmaksu pidätetään. (Jos asiakas on ehtinyt maksaa koko matkan, varausmaksu pidätetään, loppuosa palautetaan.)
- Mikäli matka peruutetaan 5 vko – 14 päivää ennen matkan alkua 80 % matkan kokonaissummasta pidätetään, loppuosa palautetaan
- Mikäli matka peruutetaan alle 14 päivää ennen matkan alkua niin maksut pidätetään täysimääräisinä

Poikkeus: Asiakkaan erityistoiveiden mukaisista yksittäislentovarauksista emme peruutustilanteessa palauta jo suoritettuja maksuja

## **Hinnanmuutokset ja -tarkistus:**

Matkojemme hinnoittelu perustuu matkapaketin luontihetkellä tiedossa olleisiin hintoihin, valuuttakursseihin sekä aikatauluihin. EW Dive pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin Yleisten Matkapakettiehtojen (YME) 8 mukaisesti.

## **Matkavakuutus ja peruutusturva:**

Asiakas vastaa itse omista matkatavara-, sukellus- ja peruutusturva –vakuutuksistaan.

## **Matkustajan vastuu:**

Matkustajan tulee välittömästi tutustua ja tarkistaa EW Diveltä saamansa matka-asiakirjat sekä muu materiaali joka koskee matkustajan matkaa, majoitusta tai tilattuja lisäpalveluja. Matkustajan täytyy antaa nimi ja muut henkilötiedot samassa muodossa kuin ne ovat matkalla käytössä olevassa passissa. Nimen ja henkilötietojen muutoksissa EW Dive veloittaa 50€ sekä mahdollisesti lentoyhtiön tai muun palveluntuottajan veloittaman kulun.

## **Ylivoimainen este (Force majeure):**

Tilanne, jossa matkan aikana luonnonmullistuksen, yleislakon, sotatilan tms. ylivoimaisen esteen seurauksena asiakkaalle aiheutuu lisäkuluja tilapäiskuljetuksen tai majoituksen suhteen.

Tällöin tilanteesta aiheutuvat lisäkustannukset jäävät asiakkaan maksettaviksi. Mikäli tarpeen on, niin EW Dive/ Enterprising Wave Oy järjestää tilanteessa asiakkaalle majoituksen ja kuljetuksen, mutta pidättää oikeuden veloittaa aiheutuneet lisäkulut täysimääräisinä viimeistään matkan jälkeen.

### **Passi ja viisumi:**

Asiakas vastaa itse, että hänen passinsa on voimassa. Passin tulee olla voimassa vielä kohdemaan lainsäädännön mukaan tietyn kuukausimäärän ennalta ilmoitetun matkan päättymisajan jälkeen. Esimerkiksi Egypti 6 kk. Viisumikulut kuuluvat matkapakettiin jos niin erikseen mainitaan.

### **Retken peruuntuminen:**

Mikäli retkelle ei ole tarpeeksi osanottajia, pidättää EW Dive/ Enterprising Wave Oy oikeuden muuttaa aluksen kokoluokkaa pienemmäksi, säilyttäen kuitenkin vähintään samanlaisen varustelu- ja palvelutason tai peruuttaa matka kokonaisuudessaan. (YME)10.1

Mikäli aluksen varustelu- tai palvelutaso heikkenee ennalta ilmoitetusta, on asiakkaalla oikeus saada hyvitystä matkan hinnasta.

EW Dive/ Enterprising Wave Oy pidättää oikeuden perua matkan kokonaan viimeistään 5 viikkoa ennen matkan alkua.

### **Matkaliput:**

Matkaliput toimitetaan hyvissä ajoin joko sähköpostitse tai ne jaetaan lentokentällä ennen matkalle lähtöä.

### **Matkustajan vakuutukset:**

Matkustajalla on oltava riittävän kattavat vakuutukset matkan luonteeseen ja kohdemaahan liittyen. Vakuutukset ovat matkustajan omalla vastuulla ja esim sukellussafareilla ei pääse sukeltamaan ilman asianmukaisia vakuutuksia.

### **COVID-19:**

Huomio maakohtaiset matkustussäännöt!

**Tarkemman ohjeistuksen EW Dive soveltamista matkaehdoista saat kysyttäessä tai viimeistään matkaa varattaessa.**

Ohjeistus päivätty 20.10.2022